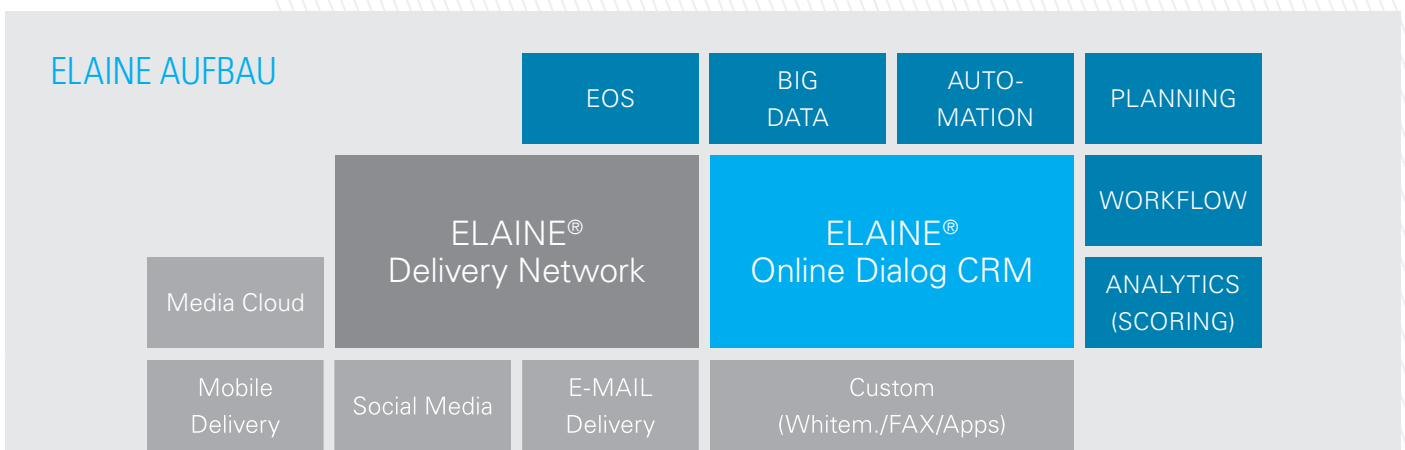
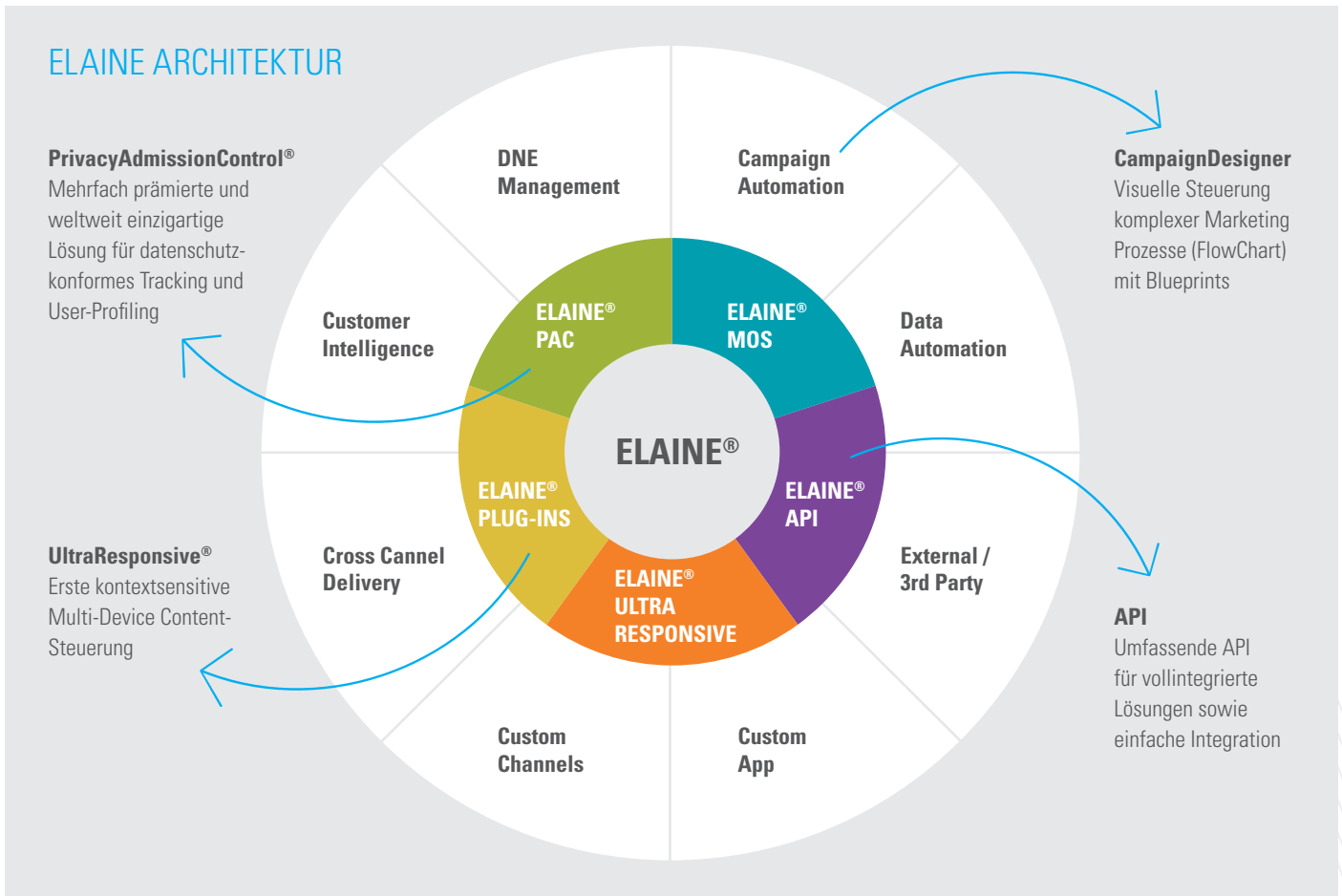


Enterprise Software-Technologie für erfolgreiches Dialogmarketing

Das ELAINE® Online Dialog CRM ist eine entwickelte Enterprise Software-Technologie für erfolgreiches, digitales Dialogmarketing mit E-Mail, Mobile, Social Media und digitalen Push-Kanälen wie Apps. ELAINE ist konzipiert für hochindividuelle, zielgenaue Kommunikation und echte Realtime Marketing Automation. ELAINE zeichnet sich aus durch eine nahtlose Integrationsfähigkeit und durch die hohe Anpassungsfähigkeit für anwendungsspezifische Business-Prozesse.



PERSONALISIERUNG UND INDIVIDUALISIERUNG

ELAINE bietet umfangreiche und präzise Möglichkeiten zur Personalisierung und Individualisierung von E-Mails, SMS-Nachrichten, APP- und mobile Push Messages. In E-Mails können dabei alle Bereiche je **nach Kundenprofil individualisiert** werden. E-Mails, Mobile- und SMS Nachrichten können zu dem mit allen Profildaten personalisiert werden.

Im Rahmen der Personalisierung können im Inhalt sowie im Betreff von Mailings alle **Merkmale des Abonenntenprofils** genutzt werden, beispielsweise zur Bezugnahme auf bestimmte Merkmale wie Wohnort oder Interessen des Empfängers. Anredeformen können frei – und insbesondere **beliebigsprachig** – definiert werden.

MOBILE - DIE ZUKUNFT IST IN BEWEGUNG



SMS

Mit der ELAINE SMS Marketing Erweiterung können SMS-Kampagnen geplant und SMS-basierte Interaktionen realisiert werden.



SMS INBOUND

Über Shared Shortcode, dedizierte Shortcodes oder Langnummern können eingehende SMS verarbeitet werden und mit Key-Words zu Interaktionen führen.



APP INTEGRATION

Mobile APPs können nahtlos mit ELAINE integriert werden. Die Steuerung erfolgt über eine hochintegrierbare **Mobile API**.



MOBILE PUSH MESSAGES

Mobile Push Messages für Apple oder Google Android können direkt in ELAINE erstellt und versandt werden.



WHATSAPP

Nachrichten für den Messaging-Dienst WhatsApp können direkt aus ELAINE versandt werden.



GEO-FENCING

Kontextdaten aus der Position, wie W-LAN Geo-Fences können mit ELAINE live in die Kommunikation einbezogen werden.



ELAINE CAMPAIGNDESIGNER®

Der ELAINE CampaignDesigner ist ein mächtiges Werkzeug zur Planung, Erstellung und Kontrolle von automatisierten Abläufen und **Kern der ELAINE Marketing Automation. Automatisierte Prozessabläufe** (Marketing Automation Kampagnen) können in einem grafischen Flow-Chart Editor per Drag & Drop angelegt, bearbeitet und gesteuert werden.



**DER PERSÖNLICHE KONTAKT ZÄHLT.
GREIFEN SIE ZUM HÖRER UND RUFEN SIE UNS AN.**

Tel. +49 761 208949-0 | Fax +49 761 208949-9
www.tripicchio.de | service@tripicchio.de